

Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «Лайт-Телеком»

_____ А.В. Коваленко

Правила пользования сетью кабельного телевидения ООО «Лайт-Телеком»

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила пользования сетью кабельного телевидения (далее – Правила) разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 года № 785 "Об утверждении правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания".

1.2 ООО «Лайт-Телеком» (далее Оператор КТВ) имеет право в одностороннем порядке изменять и/или дополнять Правила и тарифы на услуги связи.

В случае несогласия с изменениями Правил и Тарифов Абонент имеет право на прекращение Договора и обязан, не позднее 10 дней с даты вступления изменений в силу, письменно уведомить об этом Оператора КТВ. Если в течении 10 дней с даты вступления изменений в силу Абонент не направил письменное уведомление о прекращении Договора, то такое изменение Правил и Тарифов на услуги связи считается принятым со стороны Абонента.

1.3. В настоящих Правилах применяются следующие термины:

- **Абонент кабельного телевидения (абонент)** – физическое или юридическое лицо, пользующее услугами кабельного телевидения, заключившее договор об оказании таких услуг с оператором кабельного телевидения.
- **Абонентская сеть** – совокупность технических средств, устройств и кабельных линий в составе сети КТВ, обслуживающих одного абонента в пределах занимаемой им площади жилого или общественного здания.
- **Абонентский кабель** – коаксиальный кабель между выходом абонентской розетки и входом абонентского оборудования.
- **Абонентское оборудование** - оконечное оборудование абонента (пользователя), подключаемое к сети КТВ и предназначенное для приема и воспроизведения телевизионных программ (радиопрограмм) или для приема и передачи иных сигналов через сеть (систему) КТВ. К абонентскому оборудованию относятся: телевизионные приемники, видеоманитофоны, кабельные модемы, компьютеры и другие устройства, являющиеся собственностью абонента (пользователя) или предоставляемые ему во временное пользование.
- **Сеть кабельного телевидения (сеть КТВ)** - кабельная распределительная сеть – сеть связи, включающая в себя технические средства и кабельные линии связи, которая предназначена для ретрансляции (трансляции) абонентам (пользователям) сигналов телевизионных программ, а также при наличии технических возможностей - сигналов радиопрограмм и других сообщений электросвязи.
- **Система индивидуального приема программ** - совокупность приемных антенн, технических средств и кабельных линий, принадлежащих одному или нескольким физическим лицам, предназначенная для приема сигналов телевизионного вещания, радиовещания или иной продукции средств массовой информации исключительно для личных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

- **Система коллективного приема телевидения (СКПТ)** – технологическая система, обеспечивающая предоставление услуг телевидения Абонентам по кабелям в определенном здании.

1.4. За содержание передач, программ и сообщений, транслируемых в сетях связи, несут ответственность организации средств массовой информации, осуществляющие их подготовку, выпуск или вещание, а также авторы средств массовой информации и сообщений связи.

2. Услуги кабельного телевидения и условия их оказания

2.1. Услуги кабельного телевидения оказываются с обеспечением для всех абонентов одинаковых условий обслуживания и оплаты.

2.2. Оператор КТВ может оказывать абонентам основные, дополнительные и вспомогательные услуги кабельного телевидения. Перечень оказываемых услуг кабельного телевидения определяется лицензией, выдаваемой федеральным органом исполнительной власти в области связи (далее – лицензия), техническими возможностями сети КТВ, нормативными правовыми документами федерального органа исполнительной власти в области связи, условиями приема сигналов программ наземного и спутникового эфирного вещания и потребностями абонентов.

2.3. Основной услугой кабельного телевидения является:

- подключение Абонента к СКТВ на условиях, указанных в заключенном с Оператором Договоре;
- предоставление Абоненту доступа к сети КТВ Оператора;
- предоставление в постоянное пользование абонентской линии;

2.4. С учетом технических возможностей сетей связи Оператор КТВ предоставляет Абонентам дополнительные услуги связи:

- услуги по доступу к пакетам дополнительных телевизионных или радиовещательных программ, в том числе программ спутникового телерадиовещания;
- услуги по трансляции видеосигналов, в том числе запись программ и обслуживание;

2.5. Вспомогательными услугами кабельного телевидения являются:

- изменение схемы подключения абонентского оборудования, монтаж и подключение новых элементов;
- замена, монтаж и подключение (отключение) абонентских линии (абонентской сети), абонентских розеток и абонентских кабелей, а также их временное отключение от сети КТВ и обратное подключение;
- техническое обслуживание абонентской линии (абонентской сети);
- предоставление справочно-информационных услуг;
- другая аналогичная деятельность.

2.6. При оказании услуг кабельного телевидения допускаются технические перерывы:

- при возникновении неисправностей электросети, питающей сеть КТВ;
- при прекращении подачи сигналов телевизионных программ (радиопрограмм) на вход сети КТВ;
- в результате хищений или повреждений оборудования сети кабельного телевидения;
- при авариях и повреждениях оборудования сети КТВ в результате стихийных бедствий и других непредвиденных или чрезвычайных ситуаций;
- проведения профилактических (регламентных) работ в один из рабочих дней недели в период с 9-00 до 17-00 местного времени общей продолжительностью не более 8 часов. Информация о проведении профилактических работ размещается не позднее, чем за 1 день до проведения работ;
- отключение электроэнергии.

2.7. При проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ на оборудовании сети КТВ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного

прерывания оказания услуг кабельного телевидения без предупреждения абонента не чаще одного раза в месяц в будничные дни на срок не более восьми часов.

2.8. Абонентские линии (абонентская сеть), абонентские розетки, абонентские кабели и абонентское оборудование приобретаются и устанавливаются абонентом за свой счет и являются его собственностью. Ремонт и обслуживание этих средств производится самим абонентом.

2.9. При наличии технической возможности и в соответствии с договором абонентская сеть одного абонента может быть подключена к нескольким отводам абонентского ответвителя (распределителя) с помощью нескольких абонентских линий.

2.10. При отсутствии в здании пользователя сети КТВ, а в занимаемом им помещении - абонентской линии (абонентской сети), монтаж недостающего оборудования и кабельных линий может проводиться оператором КТВ за счет абонента по договору подряда. После выполнения данных работ оператор КТВ заключает с абонентом договор об оказании услуг кабельного телевидения.

3. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения договора

3.1. Услуги кабельного телевидения оказываются на основании договора, заключаемого между оператором КТВ и абонентом.

3.2. Для заключения договора заявитель (физическое или юридическое лицо) подаёт оператору КТВ письменное заявление. Заявление заполняется в одном экземпляре, регистрируется оператором КТВ при представлении документа, подтверждающего личность заявителя и его регистрацию органами внутренних дел по месту жительства или право его проживания или пользования данным помещением. В течение 10 (Десяти) дней со дня регистрации заявления оператор КТВ сообщает заявителю о принятом решении и предлагает ему заключить договор или даёт обоснованный отказ в удовлетворении заявления.

3.3. Заявление может подать любое лицо, являющееся в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации полностью дееспособным, зарегистрированное в установленном порядке по месту жительства, являющееся собственником (нанимателем, арендатором) занимаемого помещения или использующее помещение на других законных основаниях.

3.4. Оператор КТВ не имеет права отказаться от заключения договора при наличии возможности предоставить заявителю услуги кабельного телевидения кроме случаев, при которых:

- оказание услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью или безопасности людей;
- оказание услуг невозможно ввиду физических, топографических или иных естественных препятствий, или отсутствия технических возможностей;
- абонентская линия (абонентская сеть), абонентские розетки и абонентские кабели смонтированы без соблюдения технических требований проекта сети КТВ или условий договора;
- приостановлен срок действия лицензии оператора КТВ;
- в случае нарушения сроков внесения оплаты за оказываемые услуги.

3.5. Договор составляется путем заполнения типовой формы договора об оказании услуг кабельного телевидения в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, подписывается сторонами и регистрируется оператором КТВ. Один экземпляр договора находится у оператора КТВ, второй экземпляр - у абонента.

3.6. Основные, дополнительные и вспомогательные услуги кабельного телевидения могут оказываться абоненту на основании нескольких договоров или одного договора. В последнем случае все виды услуг указываются в договоре отдельными пунктами.

3.7. Срок действия договора указывается в тексте договора.

3.8. По требованию Оператора КТВ договор о предоставлении услуг связи, может быть расторгнут при однократном нарушении Абонентом условий договора и/или настоящих Правил.

3.9. Повторное подключение платное и производится в течение 5 дней с момента погашения Абонентом задолженности.

3.10. При выполнении договора стороны руководствуются Гражданским Кодексом Российской Федерации, и/или настоящими Правилами, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.11. При реорганизации или переименовании абонента - юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем правопреемника или нового наименования абонента - юридического лица. При реорганизации юридического лица в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор, решается в соответствии с разделительным балансом.

3.12. Договор, может быть, расторгнут Оператором КТВ в одностороннем порядке в следующих случаях:

- появления технической или иной невозможности оказания услуг связи по трансляции телевизионных программ по сети кабельного телевидения;
- решение Судебных или иных Государственных органов;
- в случае нарушения сроков внесения оплаты за оказываемые услуги;
- при распространении ложной и недостоверной информации о деятельности Оператора;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.13. В случае отключения Абонента за долги Абоненту направляется письменное уведомление, в котором указывается сумма задолженности. В случае отказа оплатить сумму долга в 10-ти дневной срок «Оператор» взыскивает указанную сумму через суд, с обязательным начислением пени в размере 1% от суммы долга за каждый день просрочки и взысканием судебных расходов.

3.14. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке любой из Сторон при условии предварительного уведомления об этом намерении другой Стороны в срок не менее чем за три месяца посредством факсимильной связи и/или письменного уведомления, и/или телефонограммой, если иное не предусмотрено договором.

4. Права и обязанности оператора кабельного телевидения

4.1. Оператор КТВ имеет право:

4.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение абонентом (пользователем) условий договора:

- ограничить абоненту объем оказываемых услуг кабельного телевидения;
- отключить его абонентскую линию от сети КТВ;
- расторгнуть договор с абонентом;
- потребовать от абонента возмещения ущерба, причиненного сети КТВ;

4.1.2. При прекращении подачи сигналов телевизионных (радио-) программ и иных сообщений электросвязи на вход сети КТВ использовать иные действующие источники сигналов, а при их отсутствии - временно прекращать работу сети КТВ до восстановления подачи сигналов от внешних источников;

4.1.3. Оператор КТВ имеет другие права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Оператор КТВ вправе в одностороннем порядке изменять частотный план, количество и перечень программ, предоставляемых Абоненту.

4.1.5. Оператор КТВ вправе не принимать заявки о снижении качества изображения при наличии разводки абонентской линии внутри квартиры одного кабеля на несколько телевизоров, что связано со снижением уровня сигнала, а также в случае использования кабеля абонентской линии не соответствующего требованиям сети связи (ГОСТ Р 52023-2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения», ГОСТ 18198-89 «Телевизоры. Общие технические условия»).

4.1.6. Изменять размер абонентской платы и/или тарифы на услуги кабельного телевидения с обязательным извещением Абонента любым доступным для Оператора КТВ способом (публикация в СМИ, информация на телеканале, принадлежащем Оператору КТВ, письменное уведомление, телефонограмма, факсимильная связь и т.п.) не менее чем за тридцать дней до их введения, если иное не предусмотрено договором;

4.2. Оператор КТВ обязан:

- предоставлять услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и Договором;
- производить подключение отключенной ранее абонентской линии в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента устранения причин, вызвавших отключение, и оплаты абонентом стоимости работ по отключению и повторному подключению.

5. Права и обязанности абонента кабельного телевидения

5.1. Абонент имеет право:

- получать услуги кабельного телевидения в соответствии с договором;
- вносить предложения оператору КТВ по изменению перечня получаемых абонентом услуг кабельного телевидения;
- требовать от оператора КТВ устранения недостатков при оказании услуг кабельного телевидения;
- провести в своем помещении по договору с оператором КТВ или самостоятельно (с соблюдением технических требований на сеть КТВ согласно ГОСТ Р 52023-2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения») монтаж абонентской линии (абонентской сети), после чего подать заявку оператору КТВ на подключение абонентской линии к сети КТВ.
- получать информацию о правилах оказания услуг кабельного телевидения, тарифах на услуги на сайте Оператора КТВ www.lite-telecom.ru, по телефону (496) 251-65-00 и/или в офисе Оператора КТВ по адресу: г. Щелково, ул. Талсинская, д.23 оф.9.

5.2. Абонент обязан:

- не допускать самовольного подключения абонентской линии к сети КТВ, соблюдать настоящие Правила и не наносить повреждений сети;
- содержать в исправности абонентскую линию (абонентскую сеть), абонентские розетки, абонентские кабели, не использовать неисправное и несертифицированное абонентское оборудование;
- оплачивать услуги кабельного телевидения в сроки, определенные договором и/или настоящими Правилами, сообщать оператору КТВ о ликвидации задолженности по оплате услуг в установленные им сроки с предъявлением копии платежного документа и/или квитанции;
- предоставлять оператору КТВ по его требованию сведения о типах используемого абонентского оборудования;
- своевременно сообщать о неполадках в работе сети связи, предварительно убедившись в исправности собственной аппаратуры;
- предоставлять Оператору КТВ возможность доступа к оборудованию сети связи для проведения ремонтных и профилактических работ;

- не передавать точку подключения к сети связи третьими лицам, в том числе при обмене или продаже сообщать оператору КТВ в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование (в случае оказания услуг кабельного вещания), а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, касающемся физических лиц и индивидуальных предпринимателей, об изменении наименования (фирменного наименования), места нахождения, касающемся юридических лиц; даже помещения.

- использовать получаемые услуги только в рамках Договора, а именно: не имеет право дублировать, субтитрировать, копировать, записывать, воспроизводить на материальных носителях, а также распространять и использовать каким-либо другим способом Каналы в целом и/или любую из составляющих его Программ и /или ее часть, а также любого элементов Программ или любых материалов).

6. Стоимость услуг кабельного телевидения

6.1. Тарифы на оказываемые услуги связи и дополнительные услуги утверждаются Оператором КТВ и размещаются на сайте www.lite-telecom.ru.

6.2. Абонентская плата за месяц вносится Абонентом в полном объеме не позднее 10 числа каждого месяца. Оплата производится в кассу оператора КТВ либо через уполномоченные организации согласно выбранным тарифам.

6.3. Тарифы на дополнительные и вспомогательные услуги кабельного телевидения устанавливаются оператором КТВ.

6.4. В случае изменения платы за услуги Абонент извещается путем размещения информации на сайте оператора КТВ www.lite-telecom.ru, вывешивания объявлений в подъездах либо иным способом не менее чем за 10 дней до изменения тарифов.

6.5. Стоимость услуг оператора КТВ в первый месяц обслуживания определяется исходя из даты начала оказания услуг. Если техническое обслуживание началось в период с 1-го по 14-е число месяца, Абонент оплачивает за первый месяц обслуживания 50 (Пятьдесят)% стоимости услуг оператора КТВ, определяемой в соответствии с Договором. Если начало предоставления услуг началось в период с 15-го по 31-е число месяца, Абонент не оплачивает услуги оператора КТВ за период с даты фактического начала предоставления услуг до окончания текущего календарного месяца.

6.6. Абонентская плата при повторном подключении взимается полностью за весь текущий месяц.

6.7. Если «Абонент» имеет перед Оператором КТВ задолженность по иным договорам, заключенным между Оператором КТВ и Абонентом, то Оператор КТВ вправе направить поступивший от Абонента по договору платежи на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента по иным договорам. О произведенном учете платежей, в соответствии с настоящим пунктом, Оператор КТВ информирует Абонента письменным уведомлением в срок не позднее 5-ти дней с момента обнаружения Оператором КТВ задолженности Абонента по договорам заключенным ранее.

7. Порядок предъявления претензий и разрешения споров

7.1. Абонент и оператор КТВ принимают меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из договора и/или Правил или в связи с ними, путем взаимных переговоров. Во всем, не предусмотренном договором, они руководствуются действующим законодательством и/или настоящими Правилами.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором КТВ обязательств, вытекающих из договора и/или Правил, абонент предъявляет оператору претензию.

Претензия абонента предъявляется в письменном виде и подлежит регистрации оператором КТВ.

7.4. Претензия должна быть предъявлена оператору КТВ не позднее шести месяцев со дня появления обстоятельств, вызвавших претензию.

7.5. Письменный ответ оператора КТВ на претензию должен быть дан в течение одного месяца от даты ее регистрации.

7.6. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки абонент имеет право предъявить иск в суд.

7.7. Неисправности сети кабельного телевидения по удовлетворенным претензиям и жалобам устраняются в течение десяти дней, начиная с момента принятия решения об удовлетворении претензии (жалобы)

7.8. Абонент вправе потребовать книгу жалоб и предложений для внесения записи.

7.9. Оператора КТВ обязан в двухдневный срок рассмотреть внесенную в Книгу жалоб и предложений запись, внимательно разобраться в существе вопроса, принять необходимые меры к устранению отмеченных недостатков и нарушений в работе предприятия.

8. Ответственность оператора кабельного телевидения и абонента

8.1. Оператор КТВ несет ответственность: за качество услуг кабельного телевидения, сроки устранения неисправностей в сети КТВ и за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил и договоров с абонентами.

8.2. За снижение качества услуг кабельного телевидения, неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил и условий договора абонент вправе потребовать от оператора КТВ безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг кабельного телевидения.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил и договора, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, как то: стихийные бедствия, отключение электроэнергии, непредоставление свободного доступа к технологическому оборудованию, пожары, забастовки, гражданские беспорядки, война, военные действия, правомерные акты или действия государственных органов, неправомерные действия третьих лиц, если нарушение носит массовый характер. Срок выполнения обязательств при наступлении форс-мажорных обстоятельств отодвигается соразмерно времени действия форс-мажора и его последствий.

8.4. Абонент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и договором, вплоть до возмещения ущерба, причиненного оператору КТВ.

8.5. Порча оборудования сети КТВ, использование абонентского оборудования в преступных целях и нарушение прав собственности оператора КТВ влекут ответственность виновных лиц в порядке и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.6. Лица, проживающие совместно с абонентом и являющиеся полностью дееспособными, несут солидарную ответственность за нарушение обязательств по договору и/или настоящих Правил.

8.7. За самовольное подключение к сети связи Абонент несет ответственность в порядке, установленном Кодексом РФ об административных правонарушениях.

8.8. Оператор КТВ не несет ответственность за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания.

8.9. В случае неполной или несвоевременной оплаты, в соответствии с условиями Договора и/или Правил, Оператор КТВ вправе начислить пени Абоненту в размере 1% от стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.

8.10. Оператор не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

8.11. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами.

9. Конфиденциальность

9.1. Содержание Правил и договора и любая информация или документы, передаваемые друг другу в соответствии с Договором и Правил или в связи с ними, а также информация Оператора КТВ, отнесенная к конфиденциальной на основании внутренних актов Оператора КТВ и ставшая известной, является Абоненту конфиденциальной информацией и не подлежит раскрытию третьим лицам, как частично, так и полностью, без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

9.2. Стороны вправе использовать Конфиденциальную информацию только для целей сотрудничества Сторон, планирования работ и подготовки статистических, консультационных и иных документов, необходимых для выполнения заданий.

10. Прочие условия

10.1. В случае если какие-либо положения настоящих Правил и/или Договора в какой-либо части будут считаться недействительными или не имеющими силу, это не повлияет на действительность остальных положений.

10.2. Стороны согласны с тем, что название глав применяются только для удобства чтения, а для толкования Правил и/или договора не принимаются к рассмотрению.

10.3. Изменение и /или дополнение Правил, Договора и Тарифов на услуги связи оформляется Приказом по ООО «Лайт-Телеком» и вступает в силу с даты, указанной в Приказе.

10.3. В случае неполадок, возникших в процессе технического обслуживания Абонента, а также неполном или ненадлежащем исполнении этой услуги, необходимо вызвать технических специалистов, позвонив в диспетчерскую службу Оператора КТВ по указанным ниже телефонам или на e-mail: info@lite-telecom.ru, help@lite-telecom.ru и сообщить оператору КТВ свой адрес (улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры и контактный телефон) и причину Вашей заявки (неудовлетворительное качество изображения, замена телевизионного кабеля, установка разветвителя, настройка телеприемника и т.п.).

АДРЕС, ТЕЛЕФОН И ГРАФИК РАБОТЫ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ:

**Московская обл., г.Щёлково, ул. Талсинская, д.23 оф.9
(496) 251-65-00, (926) 604-05-00 ежедневно с 09.00 до 18.00**

Технический директор
ООО «Лайт-Телеком» _____ А.Ю. Батанов